

Általános szerződéses feltételek a Nyugalom Családőr Segélyhívó alkalmazás igénybevételére

1. Nyugalom Családőr Segélyhívó alkalmazás (App)

Az alkalmazás letölthető a Szolgáltató által megküldött linken keresztül, vagy az alkalmazás boltokból (Google, Apple).

1.1 kézi vezérlés modul

A kézi vezérlés által küldött pánikjelzés az okos telefonon történő kézi beavatkozást igényel. Az ezúton aktivált vészjelzés internet útján kerül megküldésre a szolgáltató diszpécser szolgálatának, aki a meghatározott protokoll szerint intézkedik.

1.2 mozdulat vezérlés modul

A mozdulat vezérlés modul három lábdobogással aktiválható és úgy is működik, ha a telefon a zsebben, vagy a táskában van. További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés internet útján kerül megküldésre a szolgáltató diszpécser szolgálatának, aki a meghatározott protokoll szerint intézkedik.

2. Fogalomtár

2.1 **Ügyfél:** azon magánszemély vagy cég, aki regisztrál és szerződést köt a szolgáltatásra és fizeti a szolgáltatási díjat a Felhasználók száma alapján.

2.2 **Felhasználó:** azon személy, akik használja az alkalmazást és közvetlenül igénybe veszi a szolgáltatást. Ügyfél is lehet Felhasználó.

2.3 **Értesítendő személy:** azon személy, akit a szolgáltató az alkalmazás segítségével történt Felhasználó által aktivált segélyhívást követően értesít.

2.4 **Szolgáltató:**

Szolgáltató: Nyugalom Kft

Technológiai támogató: EvoAId Kft.

3. Szolgáltatás

3.1 Értesítési szolgáltatás

Vészjelzés esetén a Szolgáltató internet alapú vészjelző üzenetet kap, mely tartalmazza a személyazonosítást, GPS-koordinátákat. Az információt Szolgáltató továbbítja az Értesítendő Személyek felé, akiket az ügyfél webes fiókjában határoz meg.

3.2 Kivonuló szolgáltatás

A meghatározott területen belül a helyszínre történő kivonulás a lehető legrövidebb időn belül, az Értesítendő Személyek értesítése mellett.

Az aktuális kivonulási területek a nyugalom.hu weblapon tekinthetők meg.

3.3 Regisztráció a szolgáltatásra

Regisztrálni a szolgáltatásra a csalador.nyugalom.hu weblapon lehet.

3.4 Regisztráció és szerződéskötés

3.4.1 Személyes adatok

A regisztráció kitöltője (továbbiakban: Ügyfél) elfogadja, hogy a regisztrációval szándékát fejezi ki a szolgáltatás megrendelésére, továbbá validáltatja az e-mail címét. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél fiókjának státusza nem befolyásolja a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját, amely a regisztrációs felületen a regisztráció gombra kattintva történik meg. Ügyfél felelőssége, hogy a fiókjának státusza befejezett legyen és teljes körűen részesülni tudjon a szolgáltatásból.

Ügyfél kitölti az elektronikus regisztrációs űrlapot, melyen megadja az alábbi adatokat: Természetes személy esetén: nevét, címét, születési helyét, idejét, anyja nevét, e-mail címét, jelszavát, születési idejét, telefonszámát, továbbá elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, az általános szerződéses feltételeket és a fogyasztói tájékoztatót. Telefonszámként csak mobiltelefonszám adható meg, vezetékes telefonszámot nem kezel a rendszer.

Cég (jogi személy) esetén: cégnév, adószám, székhely, levelezési cím, számlázási cím, cég képviselőjét (alíráásra jogosult), e-mail címét, jelszavát, születési idejét, telefonszámát továbbá elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, az általános szerződéses feltételeket és a fogyasztói tájékoztatót. Telefonszámként csak mobiltelefonszám adható meg, vezetékes telefonszámot nem kezel a rendszer.

18 év alatti személy a szolgáltatása nem regisztrálhat. A szolgáltatást törvényes képviselője által tudja igénybe venni.

Regisztrálni a szolgáltatásra csak olyan e-mail címmel lehetséges, amely még nincs hozzárendelve korábban regisztrált ügyfélhez.

3.4.2 Fizetési rendszeresség

Ügyfélnek választania kell az alábbi előfizetési időszakok közül: havi, negyedéves, féléves, éves

Amennyiben a vészjelzésre kivonulás is történik (kivonulási szolgáltatás) úgy további, egyszeri díjat számol fel a szolgáltató, amelyről tájékoztatás a nyugalom.hu weboldalon található.

Ügyfél a szolgáltatási díjat előre fizeti meg a kiválasztott előfizetési időszaknak megfelelően. Ügyfél az előfizetését az előfizetési időszak utolsó napjáig mondhatja le. Ezen esetben a felmondás az előfizetési időszak utolsó napja utáni első napon lép életbe.

Amennyiben ügyfél az előfizetési időszak végéig nem mondja le az előfizetését ill.nem módosítja azt, ez esetben az automatikusan meghosszabbodik az adott előfizetési időszaknak megfelelően.

Szolgáltató a szerződéskötést követően Ügyfélnek kötelezettségmentes 30 napos próbaidőszakot biztosít. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötéstől számított 30 napon belül nem mondja le az előfizetését, úgy az a 30 nap lejártá után fizetős szolgáltatássá válik. A

próbaidőszak lejárataról az Ügyfél tájékoztatást kap még a lejárát előtt 3 nappal e-mailben, továbbá a Fiókján belül is tájékoztatást kap erről.

A próbaidőszak lejárátát követően kezdetét veszi a fizetős időszak. A fizetős időszak kezdetének napjától számítva az Ügyfelet 14 napos elállási jog illeti meg, ezen időszak alatt bármikor a szolgáltatást következmények nélkül lemondhatja és az előfizetés összege visszajár.

A szolgáltatási díj mindenkori elszámolásának alapját az Ügyfél által a próbaidőszak végéig beállított Felhasználó szám határozza meg. A próbaidőszak alatt az ügyfél korlátozások nélkül módosíthatja a Felhasználók számát. A próbaidőszak után a Felhasználók számát csak szerződés módosítás keretében lehet megtenni.

3.4.3 Felhasználók

Az Ügyfél felhasználókat adhat meg és saját magát is felhasználóként állíthatja be. Ügyfél a megadott felhasználók után szolgáltatási díjat fizet.

Ügyfélnek a felhasználók megadása esetén meg kell adnia a Felhasználó nevét, e-mail címét, születési idejét, lakcímét és telefonszámát.

Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy az általa megadott felhasználókat tájékoztatta az adatkezelési tájékoztatóban foglaltokról és előzetesen bekérte hozzájárulásukat adataiknak a regisztrációs felületen történő megadásáról. A regisztráció után minden felhasználó e-mailt kap a regisztráció tényéről, az emailben lévő linkekre történő kattintással, a webes felületen meg kell adniuk jelszavukat az alkalmazásba történő későbbi belépéshez, továbbá el kell fogadniuk az adatkezelési tájékoztatót, az általános szerződéses feltételeket és a fogyasztói tájékoztatót. A regisztráció gombra történő kattintással tovább léphetnek a folyamatban és letölthetik az alkalmazást.

Amennyiben az Ügyfél által regisztrálni kívánt felhasználó 18 év alatti személy, Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy a regisztrálni kívánt 18 év alatti felhasználónak a törvényes képviselője és egyben hozzájárulását adja az alkalmazással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató, általános szerződéses feltételek és fogyasztói tájékoztató elfogadásához.

Az Ügyfél fiókban Ügyfél törölhet felhasználókat annak figyelembevételével, hogy a már befizetett előfizetési időszak végéig a szolgáltatás a törölt felhasználónak elérhető marad.

Felhasználó jelszavának és e-mail címének megadásával beléphet a Felhasználói felületére és ott módosíthatja jelszavát. Amennyiben 18 év feletti személy a felhasználó, úgy módosíthatja címét, telefonszámát és jelszavát.

Ügyfél az általa megadott Felhasználók cím és telefonszám adatait az Ügyfél felületen módosíthatja, továbbá beállíthatja az általa megadott Felhasználók értesítendő személyeit.

3.4.4 Értesítendő személyek

Ügyfélnek a regisztráció során kötelezően meg kell adnia minimum egy Értesítendő Személyt, minden általa megadott Felhasználóhoz, vagy saját megához, ha Ügyfél is Felhasználó.

Ügyfélnek meg kell adni az Értesítendő személyek: nevét, e-mail címét és telefonszámát. Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy az általa megadott Értesítendő személyeket tájékoztatta az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról és előzetesen bekérte hozzájárulásukat adataiknak a regisztrációs felületen történő megadásáról.

Ügyfélnek ki kell választania, hogy amennyiben a vészjelzése a kivonulási területen belülről érkezik a kivonulás automatikusan meginduljon, vagy az az adott értesítendő személy kérése alapján történjen. Utóbbi esetben Szolgáltató csak akkor indítja meg a kivonulási területre történő kivonulást, amennyiben az elért értesítendő személy arra kifejezett utasítást ad.

A regisztráció Ügyfél általi befejezése után minden Értesítendő személy e-mailt kap, amelyben megismerheti az adatkezelési tájékoztatót, az általános szerződéses feltételeket és az e-mailben lévő linkre történő kattintással kijelenti, hogy azok tartalmát megismerte és elfogadja azokat, továbbá elfogadja Értesítendő személyként történő regisztrációját.

Amennyiben az Értesítendő személy 3 napig nem fogadja el a dokumentumokat és a regisztráció tényét (meghívást Értesítendő személyként), úgy adatai törlésre kerülnek a Szolgáltató adatbázisából.

Amennyiben Értesítendő személy 3 napon belül elfogadja a dokumentumokat és a regisztráció tényét (meghívást Értesítendő személyként), úgy mind Ügyfél, mind Értesítendő személy visszaigazolós e-mailt kap ennek tényéről. Az Értesítendő személynek küldött e-mailben Értesítendő személy linket kap, amelyre kattintva Értesítendő személyként történt regisztrációját bármikor törölheti.

Továbbá Értesítendő személy regisztrációját bármikor törölheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, vagy amennyiben segélykérés történik Ügyfél által, a diszpécser által küldött információs e-mailben lévő linkre kattintva is.

Visszavonás esetén az Ügyfél és az Értesítendő személy is tájékoztató e-mailt kap a törlés tényéről és az Értesítendő Személy adatai törlődnek a Szolgáltató adatbázisából.

Az Ügyfél fiókban Ügyfél törölhet vagy hozzáadhat értesítendő személyeket. Az értesítendő személyek Ügyfél általi törlése esetén az Ügyfél és az Értesítendő személy is tájékoztató e-mailt kap a törlés tényéről.

Az Ügyfél által megadott Értesítendő személyek az Ügyfél felületen számozott módon megadott sorrendben kerülnek kiértesítésre vészhelyzet esetén.

Amennyiben az Értesítendő személy adataiban (cím és telefonszám) változás következik be, ezen esetben az adott értesítendő személy adatainak módosítását az Ügyfél az Ügyfél felületen tudja módosítani.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használatához minimum egy értesítendő személy megadása szükséges minden Felhasználóhoz. Amennyiben adott Ügyfél fiókjában bármelyik Felhasználóhoz az összes értesítendő személy törlődik, a rendszer folyamatos figyelmeztetést küld az alkalmazásban az adott Felhasználónak, hogy a szolgáltatást korlátozottan tudja igénybe venni.

A regisztrációs folyamat Ügyfél általi véglegesítése után minden Értesítendő személy e-mailt kap ennek tényéről és annak elfogadására 3 napja van az Értesítendő személyeknek. Felhasználók addig kapják a figyelmeztető üzenetet a rendszertől, hogy nincs beállítva Értesítendő személyük, ameddig az adott Értesítendő személy el nem fogadja a regisztrációt az e-mailben lévő linkre történő kattintással, vagy nem állítanak be részükre másik Értesítendő személyt.

Vészjelzés esetén az Értesítendő személyek a diszpécser szolgálattól e-mail-t és linket kapnak, amelyben feltüntetésre kerül a segélykérő neve, továbbá a valós idejű nyomkövetés linkje.

3.4.5 Összesítő

A regisztráció befejezése előtt az Összesítőn Ügyfél ellenőrizheti az általa megadott adatokat és tájékoztatót kap a fizetendő díjakról.

A szerződéskötés úgy zárul le, hogy az Ügyfél elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót, az ÁSZF-t és a Fogyasztói Tájékoztatót, továbbá megnyomja a Regisztráció gombot. Így a Szolgáltató és Ügyfél között szolgáltatási szerződés jön létre, melynek feltételei a jelen általános szerződéses feltételekben foglaltak (továbbiakban: ÁSZF).

A regisztráció befejezésével Ügyfél e-mailt kap a megadott e-mail címére a szerződéskötés sikerességéről:

Amennyiben Ügyfél nem Felhasználó, az e-mailben található linkre kattintva meg kell erősítenie az e-mail címét és beléphet az Ügyfél fiókjába.

Amennyiben Ügyfél Felhasználó is egyben, az e-mailben található linkre kattintva meg kell erősítenie az e-mail címét és letöltheti az alkalmazást.

3.4.6 Próbaidőszak

A Szolgáltató által biztosított kötelezettség mentes 30 napos próbaidőszak a szerződéskötéssel kezdődik. Amennyiben Ügyfél a 30 napos próbaidőszak vége előtt nem mondja fel a szerződését, a szolgáltatás az időszak lejártát követően szolgáltatási díj ellenében vehető igénybe. A szolgáltató mindenkori díjszabását a nyugalom.hu weblap tartalmazza, továbbá a regisztráció során is feltüntetésre kerül.

A próbaidőszak lejártá előtt 3 nappal az Ügyfél tájékoztató e-mailt kap a próbaidőszak lejárat dátumáról, továbbá arról, hogy azt követően a szolgáltatás fizetőssé válik.

4. Ügyfél fiók

Az Ügyfél fiókba Ügyfél a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával tud belépni. Az Ügyfél fiókban az alábbi menürendszer található.

4.1 Játék

A Játék megnyitása gombra kattintva megjelenik a Játék webes felülete, ahol elvégezheti a szinkronizálási folyamatot. A szinkronizálás során a Felhasználó begyakorolhatja a vészjelző mozdulatokat.

4.2 Fejlesztői köszöntő

A Fejlesztői köszöntő gombra kattintva Ügyfél megnézheti az EvoAId Kft. bemutatkozó videóját.

4.3 Súgó, segítség

A Súgó, Segítség gombra kattintva Ügyfél segítséget kaphat a szolgáltatásra és a technológiára vonatkozóan videó, szöveges tájékoztató és facebookos chat felület formájában. Kapcsolati űrlapot tölthet ki technológiai problémájával kapcsolatban, amelyet az EvoAId Kft. kap meg, aki technológiai támogatást nyújt az Ügyfél részére az ügyfélfelület és az alkalmazás kapcsán.

4.4 Ügyintézés

4.4.1 Felhasználók

Az Ügyfélfiókhoz megadott Felhasználók és adataik találhatóak itt. Az Ügyfél módosíthatja a megadott Felhasználó adatait (címét és telefonszámát és az hozzárendelt Értesítendő személyeket). Ügyfél itt törölhet Felhasználókat, vagy további Felhasználókat adhat meg.

4.4.2 Szolgáltatás részletei

Ügyfél előfizetésének állapotát tekintheti meg, a próbaidőszak lejárátát és az választott előfizetési időszakát. Ügyfél itt módosíthatja (szerződés módosítása gombra kattintva) és mondhatja fel (szerződés felmondása gombra kattintva) a szerződését.

Szerződés módosítása

Ügyfél a felületen a szerződésével kapcsolatban módosítási kérelmet nyújthat be Szolgáltató felé. Ez esetben az Ügyfélnek és a Szolgáltatónak is a módosítási kérelem tényéről e-mail kerül kiküldésre. Az Ügyfél fiókban a Szolgáltató általi elfogadás után megjelennek a változások és e-mailben is tájékoztatást kap kérelme elbírálásáról. Ügyfél az előfizetését az előfizetési időszak utolsó napjáig módosíthatja. A módosítási kérelmet a Szolgáltatónak el kell bírálnia. A módosítás az előfizetési időszak utolsó napja utáni első napon léphet életbe. Ügyfél próbaidőszak alatt nem adhat le módosítási kérelmet.

Szerződés felmondása

Ügyfél a szolgáltatást az Ügyfél fiókban található "szerződés felmondása" gombbal bármikor felmondhatja. Ezen esetben a felmondás az előfizetési időszak utolsó napja utáni első napon lép életbe, a már kifizetett Szolgáltatási díj a választott szolgáltatási időszakra nézve nem jár vissza, kivéve ha a szolgáltatás lemondása az elállási időszakban történik meg. Az Ügyfél a

már kifizetett szolgáltatási időszakra nézve igénybe veheti a szolgáltatást a lemondástól függetlenül.

Ügyfél a szolgáltatás megrendelésekor beállított felhasználókat törölheti, de ez szerződés módosításnak minősül. Ezen esetben a módosítás az előfizetési időszak utolsó napja utáni első napon lép életbe, a már kifizetett Szolgáltatási díj az adott felhasználóval kapcsolatban és a választott szolgáltatási időszakra nézve nem jár vissza, kivéve ha a szolgáltatás lemondása az elállási időszakban történik meg.

A 30 napos próbaidőszak alatt az ügyfél a Szolgáltatást bármikor következmények nélkül lemondhatja.

A próbaidőszak lejáratát követően kezdetét veszi a fizetős időszak. A fizetős időszak kezdetének napjától számítva az Ügyfelet 14 napos elállási jog illeti meg, ezen időszak alatt a Szolgáltatást bármikor következmények nélkül felmondhatja és az előfizetés összege visszajár.

4.4.3 Személyes adatok

Az Ügyfél személyes adatai találhatóak itt. Címét, telefonszámát és jelszavát ezen a felületen módosítani tudja.

4.4.3.1 Új telefon hozzáadása

A Felhasználó csak egy mobiltelefon készüléken használhatja egy időben az alkalmazást. Amennyiben telefoncsere miatt egy másik mobiltelefon készüléken kívánja használni az alkalmazás, úgy ezen menüpontban az Új telefon hozzáadása gombra kattintva, majd az Új telefonom lett a regisztráció óta gombra kattintva tudja ezt beállítani. Ezen művelet elvégzésével a régi telefonja azonosítója törlődik a rendszerből és már csak az új telefonján tudja használni az alkalmazást. Az új telefonon az érvényes e-mail címével és jelszavával tud belépni az alkalmazásba.

5. Az alkalmazás (applikáció)

Az alkalmazás használatához a felhasználónak engedélyeznie kell mobiltelefonján a helymeghatározást az alkalmazás számára és android operációs rendszerű eszközön az alkalmazás háttérben futását. Ezek beállítása telefonkészülékenként eltérő lehet.

Az applikációba felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával tud belépni.

Az applikációba történő belépési folyamat során felhasználónak el kell fogadnia az adatkezelési tájékoztatót és az általános szerződéses feltételeket.

Az applikációba történő belépést követően a felhasználót az alkalmazás végig vezeti a szükséges beállításokon.

5.1 Az alkalmazás menürendszere

Az alkalmazásba belépve a bal felső sarokban egymás alatt látható “három vonal” gomb jelöli a menüt.

A gombot megnyomva lehet belépni a menürendszerbe

5.1.1 Kezdőlap - megnyomásával lehet visszatérni az alkalmazás főfelületére

5.1.2 Játék - a szinkronizációs játék menübe lehet belépni

5.1.3 Biztonságos helyek - felhasználó által biztonságosnak megítélt wifi hálózatokat lehet beállítani. Amennyiben az alkalmazás ezen hálózatokra kapcsolódik, a mozdulatvezérlés modul automatikusan lekapcsol. A hálózatokról történő lekapcsolódást követően a mozdulatvezérlés modul nem indul el automatikusan, manuálisan újra aktiválni kell.

5.1.4 Vészjelzési beállítások - az alábbiak állíthatók itt be:

a vészjelzés aktiválódása esetén adott jelzéseket: hang, vaku villogás, rezgés

bekapcsológomb figyelő szolgáltatást: segélykérés küldése a bekapcsológomb minimum 4x (négyszer) gyors megnyomásával (csak android készüléken)

Vészjelzés aktiválódása esetén a lokáció (telefon pozíciója, azaz gps koordinátája) automatikusan újra küldésre kerül 15 másodpercenként a vészjelzés leadásának ismétlésének szükségessége nélkül is.

5.1.5 Hibabejelentés - technológiával kapcsolatos hibák bejelentésének lehetősége az applikációban

5.1.6 Profilkép - a felhasználó feltöltheti a saját profilképét, segélykérés esetén az intézkedés segítésére szolgálhat

5.1.7 Az alkalmazás főfelülete

5.1.7.1 Kézi vezérlés - a szolgáltató logója a pánikgomb

5.1.7.2 Mozdulatvezérlés – START (indítás) gomb megnyomásával aktiválhatjuk a mozdulatvezérlést, amennyiben a Felhasználó legalább egyszer sikeresen teljesítette a Szinkronizációs játékot.

6. Vészjelzés általánosságban

6.1 Kézi vezérlés

A kézi vezérlés az alkalmazáson belül indítható meg. Az alkalmazásban található pánikgombot megnyomva lehet a pánikjelzést megindítani, illetve operációs rendszertől függően van alternatív manuális pánikjelzési mód. Androidon a kikapcsoló gomb minimum négyszeri megnyomásával, iOS-en widgeten történő pánikgomb (szolgáltatói logó) minimum egyszeri megnyomásával.

6.2 Mozdulat vezérlés

A vészjelzés akként aktiválható, hogy a Felhasználó a lábával háromszor a földre dobog. A három lábdobogást, álló, ülő vagy fekvő testhelyzetben, azon oldali lábbal kell végezni, amelyik oldalon a Felhasználó a telefont is hordja (zsebben vagy táskában), normál erővel,

gyors egymásutánban (1-2 másodperc alatt). A mozdulatvezérléssel segélyhívást aktiválni a telefont zsebben vagy táskában hordva lehet kivitelezni, kézben tartva a kézi vezérlés modul kell használni. További mozdulat az indirekt rácsapás ("kéz dobogás"), mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást ("kéz dobogás") jelenti. Az Ügyfél felületen lévő tájékoztató videó a mozdulatvezérlés szabályos használatát vizuálisan is szemlélteti.

6.3 Vészjelzés visszavonása

Az alkalmazásban beállítható, hogy vészjelzés esetén milyen módon jelezze az alkalmazás a vészjelzés aktiválását. Ezek a jelzések a hang és a rezgés, továbbá andoridos készüléken a vaku villogás. Ha téves riasztás történik (elhárult veszély, vagy téves mozdulat felismerés), Felhasználó visszavonhatja a riasztást a fő képernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal. Felhasználó vállalja, hogy vészjelzés esetén ő is éber állapotban van, a vészjelzést ő is észlelni képes, ezáltal adott esetben időben vissza tudja vonni a riasztást, vagy amint arra lehetősége van felveszi a kapcsolatot a diszpécierszolgálattal (Szolgáltatóval) és az értesítendő személyekkel.

6.4 Előzetes szinkronizációs folyamat

A regisztrációs folyamatot követően szinkronizációs folyamatot kell Felhasználónak elvégeznie. A szinkronizációs folyamat során a Felhasználó többször megismétli a vészjelző mozdulatot. A helyes lábdobogás sorozat begyakorlásához egy webes felületen futtatható játék van a Felhasználó segítségére.

(A játék során csak és kizárólag helyesen kivitelezett láb, vagy kézdobogás sorozattal lehet a karakterrel végig menni az akadálypályán.) A mozdulat vezérlés aktiválásának feltétele, hogy a Felhasználó az akadálypályát sikeresen teljesíti. A játék célja a mozdulatvezérlés ismétlődő gyakorlása, a játék során nem történik vészjelzés küldés.

A fent írt felületet asztali számítógépen vagy laptopon kell megnyitni. Miközben a felületen fut a játék vizuális része, a mobiltelefonon az alkalmazásba belébe a játék menüpontban meg kell nyomni a start(indítás) gombot, a mobiltelefon képernyőjét zárolni kell és azt el kell rakni zsebbe vagy táskába. A vészjelző mozdulatok kivitelezésével lehet a karaktert a pályán végig vinni.

7. Felelősség

7.1 A Felhasználó a Nyugalom App működését saját felelősségre használja. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Nyugalom App működésért, kivéve természetesen a jogszabályban meghatározott esetek (szándékosan, illetve élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kár). Amennyiben a Szolgáltató felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Szolgáltató munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

7.2 A Felhasználó köteles a Nyugalom App-ot felelősen, csakis annak rendeltetésével összhangban használni. A Felhasználó köteles bármilyen általa észlelt visszaélést haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé a Nyugalom App-ban erre feltüntetett gomb, vagy e-mail útján.

7.3 GPS és a beltéri helymeghatározás

A helymeghatározást az alkalmazás használójának be kell ahhoz kapcsolni, hogy a GPS-koordináták a vészjelzésben szerepeljenek. A pontosság a Felhasználó mobiltelefonja által használt GPS szerint alakul. A beltéri helymeghatározás jelenleg egy kutatás alatt álló

technológia. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ismer olyan általános megoldást, amely minden körülmények között, céleszköz vagy szoftver helyszíni telepítése nélkül lehetővé teszi a pontos beltéri navigációt. Az épületen belüli helymeghatározás problémája az alkalmazás működését (kézi vezérlés, mozdulat vezérlés) nem befolyásolja, hanem adott esetben a GPS-koordináták nem lesznek pontosak. A GPS-koordináták pontosságát számos tényező befolyásolhatja. A helymeghatározás beltéren akár km-es eltérést mutathat a valós helyzethez képest. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához szükséges telefonján engedélyezni a helyadatok megjelenítését korlátozás nélkül (nem elegendő „csak az alkalmazás használatakor”). Ennek elmulasztása esetén a GPS helymeghatározás nem működik.

7.4 Internet használata

Az Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához internet elérésre van szüksége (mobilnet, vagy wifi kapcsolat), ennek megléte nélkül az alkalmazás nem használható. Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) tudomásul veszi, hogy az internetes adatforgalom költséggel járhat, az internettel kapcsolatos bármilyen költséget teljes egészében Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) viseli, azzal kapcsolatban Szolgáltatónak nincs felelőssége. Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) tudomásul veszi továbbá, hogy az internet sebessége és lefedettsége nem függ Szolgáltatótól, az az adott internet szolgáltató felelőssége.

7.5 Akkumulátor töltöttsége

Az Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) tudomásul veszi, hogy a mobiltelefon akkumulátorának töltöttségéért felel, arra nézve Szolgáltatónak nincs felelőssége. Az alkalmazást csak és kizárólag töltött akkumulátorú mobiltelefonnal lehet használni. Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) tudomásul veszi, hogy a mozdulatvezérlés futtatása megnövelheti a mobiltelefon akkumulátorának igénybevételét.

7.6 Mozdulat vezérlés

A Felhasználó is tisztában van azzal, hogy a szenzor és a mély-neurális hálózat alapú mozdulat vezérlés működése olykor nem következetes. Tesztek alapján átlagosan 10-ből 9 szabályosan elvégzett vészjelző mozdulatot felismer a modell. A mozdulat vezérlés technológia célja, hogy olyan helyzetekben is legyen esély vészjelzést leadni, mikor már nincs idő elővenni a telefont. Ez azt jelenti, hogy 10 olyan esetben, amikor nem lenne idő elővenni a telefont, a Nyugalom alkalmazással 9 esetben lehetne vészjelzést küldeni („90%-os plusz-biztonság”). Emellett a Felhasználó fokozottan ügyel arra, hogy a láb- vagy kézdobogás sorozatot az előírtaknak megfelelően hajtsa végre. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes. Felhasználó vállalja továbbá, hogy vészjelzés továbbá téves vészjelzés esetén azonnal kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, amint arra lehetősége van. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához szükséges telefonján engedélyezni az alkalmazás háttérben futását. Ennek elmulasztása esetén a mozdulatvezérlés – adott telefon esetén – zárolt képernyő mellett le fog állni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyes mobiltelefon készülékeknél előfordulhatnak olyan technológiai anomáliák, melyek a mozdulat vezérlés működését hátrányosan befolyásolják. Az ilyen technológiai anomáliákkal rendelkező mobiltelefonok listája az Ügyfél fiók „Súgó, segítség” menüpontjában kerülnek feltüntetésre.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lista nem teljes, lehetnek további olyan mobiltelefonok, amelyeknél ezen technológiai anomáliák előfordulnak.

7.7 Téves riasztások hibás mozdulat felismerés alapján

Élesített alkalmazás esetén a Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, mely a mozdulatvezérléshez hasonló reakciót/hatást vált ki. Ha téves riasztás történik, a Felhasználó visszavonhatja a riasztást a főképernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal.

8. Adatvédelem

8.1 A Nyugalom App keretében történő adatkezelésről a nyugalom.hu weblap alatt található adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat.

8.2 A Felhasználó az alkalmazás letöltésével tudomásul veszi a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, ahhoz hozzájárul.

9. Licenc

A Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt nem-kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére a Nyugalom App rendeltetésszerű felhasználásra.

10. Szerződés megszűnése

10.1 Az Ügyfél a szolgáltatási szerződést a szerződés felmondásával indokolás nélkül a már befizetett díjra vonatkozó időtartam leteltével megszüntetheti.

10.2 A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést indokolás nélkül a már befizetett díjra vonatkozó időtartam leteltével megszüntetheti.

10.3 A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben az Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) nem előírászerűen használja az applikációt. Az applikáció előírászerűen csak és kizárólag vészhelyzet esetén történő vészjelzésre használható. Ezen felmondás esetén Szolgáltató azonnali hatállyal beszünteti a Szolgáltatás nyújtását Ügyfél (továbbá az Ügyfél fiókjához rendelt Felhasználók) felé és a már befizetett szolgáltatási időszakból fennmaradó időszakra a Szolgáltatási díjat arányosan visszafizeti az Ügyfél részére.

10.4 A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazást és az ügyfél felületet nem használhatja.

11. Vegyes rendelkezések

11.1 Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezése érvényességét.

11.2 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó.