

Fogyasztói tájékoztató **- Nyugalom Családőr alkalmazás használatára vonatkozóan -**

A Nyugalom Biztonsági és Vagyonvédelmi Kft.(továbbiakban Nyugalom) Ptk. 6:82 § valamint a fogyasztó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségének az Általános Szerződéses Feltételekre, valamint a honlapon elérhető Adatvédelmi nyilatkozatra hivatkozással teljesíti, azt kiegészítve az alábbi információkkal:

1. A szolgáltatásról

a) A szerződéskötés technikai lépései: A szerződéskötés úgy zárul le, hogy először az Ügyfél a regisztrációt követően e-mailben megküldött linkre történő kattintással azt hitelesíti és a Ügyfél fiókjában a választott előfizetési időszakot és a felhasználók számát megerősíti. Hibás e-mail cím megadása esetén a regisztráció nem tud lezárulni sikeresen. A szerződés nyelve: Magyar. A szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

b) A szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:
A Nyugalom Családőr App, mint személybiztonsági alkalmazás elősegíti a magánszemélyek biztonságát, akként, hogy vészhelyzetben megkönnyíti a segítségkérést, külső kommunikációt. Nyugalom Családőr App az evoAId Kft. kézi beavatkozás nélkül is aktiválható technológiáját alkalmazza. Az alkalmazás kézi vezérléssel és gesztusfelismeréssel is aktiválható és mindkét aktiválási mód a maga nemében a vészjelzés leggyorsabb módját kínálja.
A szolgáltatás keretében értesítési szolgáltatás, illetve a meghatározott területen kivonulási szolgáltatás kerül biztosításra.

c) A vállalkozás neve, székhelyének postai címe, és elektronikus levelezési címe, panaszkezelés:

Szolgáltatói és adatai: Nyugalom Biztonsági és Vagyonvédelmi Kft. nyugalom@nyugalom.hu
[8200 Veszprém, Szabadság tér 2](#)
Technológiai: EvoAId Kft., info@evoaid.com

A Fogyasztó a **panaszát** a fenti elérhetőségekre címzett elektromos vagy postai levelében tudja megtenni.

Vállalkozás a bejelentett panaszt 72 órán belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a fogyasztót válaszevélben vagy válasz email-ben értesíti.

A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetősége valamint az ehhez való hozzáférés módja: A vállalkozásnál ilyen nem működik

A békéltető testülethez fordulás lehetősége: A fogyasztó a közte és a vállalkozás közötti jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület az illetékes

A vállalkozásnál fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

d) A szerződés szerinti szolgáltatás ellenértéke az adókat is beleértve:
Előre fizetendő havi, féléves és éves (tárgyév végéig) előfizetési időszakok választhatók
A szolgáltatással kapcsolatos díjak a szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre.

Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, a fogyasztót egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos díj nem terheli. (Az alkalmazás letöltésével és használatával járó adatforgalomtól függően a mobil szolgáltató díjat számíthat fel.)

- e) A **kellékszavatosságra** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai (különös tekintettel a Ptk. *XXIV. Fejezet, 2. részére*)
- f) Az ajánlati kötöttség ideje a Nyugalom részéről: A szerződéskötés úgy zárul le, hogy először az Ügyfél a regisztrációt követően e-mailben megküldött linkre történő kattintással azt hitelesíti és a Ügyfél fiókjában a választott előfizetéses időszakot és a felhasználók számát megerősíti. Ebből kifolyólag a Nyugalom részéről ajánlati kötöttség nem áll fenn.
- g) A vállalkozás lehetővé teszi fogyasztónak, hogy a szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően, a megkötendő szerződés adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását elvégezhesse. Ennek elősegítése érdekében a vállalkozás olyan adatkitöltő felületet használ, amely felismer a bevitt adatokban fellelhető esetleges formai hibákat (telefonszám több számjegyű stb.). A rendszer megkívánja fogyasztótól, hogy az adatokat véglegesítse, ha hibát talál, lehetőséget kínál annak kijavítására.
- h) Vállalkozás nem tartozik a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex alá.

2. A szerződés időtartama, megszűnése

- a) A szerződés megszüntetésének feltételei, a szerződés legrövidebb időtartama: Ügyfél a szerződést bármikor indoklás nélkül felmondhatja, azzal, hogy a szolgáltatás az előre fizetett előfizetéses időszak végéig elérhető marad. A szerződés legrövidebb időtartama 1 hónap.
- b) Ha a fogyasztó a szerződést az adott csomagra vonatkozó időtartam lejártával nem mondja fel, előfizetése a csomagnak megfelelően automatikusan meghosszabbodik. A felmondás joga fogyasztót ezúton is megilleti.
- c) **Elállási jog:** A fogyasztó a 30 napos próbaidőszak lejártától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől (14 napos elállási jog).

Az elállást az alábbi módon lehet benyújtani:

- postai úton a Nyugalom Biztonsági és Vagyonvédelmi Kft., 8000 Veszprém, Szabadság tér 2. címen
- E-Mail útján a nyugalom@nyugalom.hu címen
- Ügyfél fiókon keresztül a „Előfizetés lemondása” gomb megnyomásával

A határidő a próbaidőszak után kezdődik. Az elállási határidő betartottnak tekintendő, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőben elküldi. Joghatályosan gyakorolt elállás esetében a szerződés megszűnik és az előfizetés összege visszajár.

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Nyugalom Családőr alkalmazás és szolgáltatás

Regisztráció időpontja: *

A fogyasztó neve: *

A fogyasztó címe: *

A fogyasztó aláírása: (*kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén*)

Kelt: *

- d) Elállás esetén a termék visszaküldésének költségei: Értékesítés nem történik, ezért ilyen kötelezettség nem áll fenn.
- e) Elállás esetén fogyasztó tudomásul veszi, hogy nem jogosult az app használatára és azon keresztül a szolgáltatás igénybevételére
- f) Amennyiben Fogyasztó az előfizetési időszak végéig nem mondja le az előfizetését ill.nem módosítja azt, ez esetben az automatikusan meghosszabbodik az adott előfizetési időszaknak megfelelően.
- g) Szolgáltató a szerződéskötést követően Fogyasztónak kötelezettségmentes 30 napos próbaidőszakot biztosít. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötéstől számított 30 napon belül nem mondja le az előfizetését, úgy az a 30 nap lejárta után fizetős szolgáltatássá válik. A próbaidőszak lejárataról az Fogyasztót tájékoztatást kap még a lejárta előtt a Fiókján belül, továbbá e-mail-es értesítést is kap erről.
- h) A próbaidőszak lejártaát követően kezdetét veszi a fizetős időszak. A fizetős időszak kezdetének napjától számítva a Fogyasztó 14 napos elállási jog illeti meg, ezen időszak alatt a szerződést bármikor következmények nélkül lemondhatja.

3. Ügyfélszolgálat

A vállalkozás telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn. A szolgáltatással kapcsolatban a nyugalom@nyugalom.hu e-mail címen kérhető tájékoztatás.

Az alkalmazás technológiai működésével kapcsolatosan az info@evoaid.com e-mail címen kérhető tájékoztatás.

4. Digitális adattartalom

- a) A digitális adattartalom működése, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések: Szokásos digitális védelmi intézkedések mindenkori vállalati szintű standard szerint.
- b) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képessége: Mindenkori vállalati szintű digitális standard szerint.

5. Egyéb rendelkezések

- a) A Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében a vállalkozás weboldala www.nyugalom.hu mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így ezen weboldal, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal külső megjelenésének, mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a weboldal szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak a vállalkozás írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az Üzemeltető írásos hozzájárulását követően a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: vállalkozás.
- b) Jelen Fogyasztói tájékoztató hatályos szövege a vállalkozás honlapján www.nyugalom.hu érhető el és tölthető le.
- c) A jelen Fogyasztói Tájékoztató által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.